

## Retos 2021



## Valor económico directo generado y distribuido

NIIF en COP millones	2018	2019	2020
<b>Valor económico directo creado (VEC)</b>	<b>235,705</b>	<b>249,021</b>	<b>260,444</b>
Venta de servicios	233,095	245,074	258,563
Venta de bienes			1
Otros ingresos financieros	2,591	3,948	1,799
Utilidad en Venta de activos	20	-	80
<b>Valor económico distribuido (VED)</b>	<b>211,532</b>	<b>225,657</b>	<b>249,444</b>
Costos operativos	138,713	143,823	161,119
Salarios y beneficios sociales para los empleados	26,823	28,583	29,861
Pagos a los proveedores de capital	22,857	30,836	36,296
Impuestos	23,139	22,416	22,168
<b>Valor económico retenido (VER)</b>	<b>24,174</b>	<b>23,364</b>	<b>10,999</b>

Estos datos proporcionan indicadores básicos sobre la forma en que **EDEQ** ha creado valor para sus grupos de interés.



Escanea este código y cuéntanos tu opinión de este informe

Síguenos en:



EDEQ Grupo EPM @EDEQGrupoEPM

EDEQ Grupo EPM @edeqgrupoepm

[www.edeq.com.co](http://www.edeq.com.co)



Vigilado Superservicios

Somos  
la energía  
que mueve  
el desarrollo  
del Quindío

Recárgate de la mejor ENERGÍA

[www.edeq.com.co](http://www.edeq.com.co)



## Nuestra gestión contribuye a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS

### Acceso y comprobabilidad



#### Habilitación vivienda:

149 instalaciones conectadas  
461 personas beneficiadas  
COP \$ 98 millones invertidos

- Cobertura total del servicio **99.36%**
- Solo **151** viviendas sin servicio en la zona rural de la cordillera.
- En electrificación rural se energizaron 7 predios.

### Agua y biodiversidad



#### Corredores biológicos

Convenio con Comité de Cafeteros del Quindío por 3 vigencias, para sembrar 45.9 hectáreas en 2021.

### Clima organizacional



- Aumentó en **4.89** los resultados de calidad de vida, para un nivel de **riesgo psicosocial bajo**.
- Piloto exitoso de teletrabajo con **10** trabajadores.
- Se mantuvo el trabajo en casa para el **59%** de trabajadores con el fin de garantizar el bienestar físico frente a la **COVID-19**.

- COP \$811 millones** invertidos en beneficios para los trabajadores y sus familias.
- 121** eventos de aprendizaje realizados **COP \$282 millones** invertidos.

### Contratación responsable para el desarrollo local



#### Empleo generado

- 481 directos
- 418 indirectos

- Proveedores:** 812 \*total de proveedores y contratistas en nuestras bases de datos.
- Contratos:** 371 de los cuales 16% son por esquema de contratación local.
- Inversión en contratación:** **COP \$35,501 millones** \$3,312 millones contratados en el Quindío y \$768 millones bajo contratación local.

### Calidad y seguridad de los productos y servicios



- Índice de pérdidas de energía (2): **8.57%**
- 7.81 GWh/año** recuperados
- No se presentaron enfermedades laborales
- 0** accidentes de trabajo en actividades de alto riesgo en trabajadores de **EDEQ**
- 0** accidentes graves y mortales en trabajadores **EDEQ**
- Reducción en **33%** del número de accidentes de trabajo frente al **2019**

- Cumplimiento de los indicadores de calidad del servicio, mejorando un **11%** con respecto al **2019**
- SAIDI (3) **7.11 horas/año**
- SAIFI (4) **5.88 veces/año**
- 99.919%** de disponibilidad del servicio
- COP \$25,199 millones** invertidos en infraestructura eléctrica

## El 2020 fue un año de grandes avances en nuestros temas materiales, que evidencian la adhesión participativa de EDEQ y el Grupo EPM al Pacto Global



### Derechos humanos



Diseño del mecanismo de quejas y reclamos atento a los **Derechos Humanos** que será implementado en **2021**.

- Se evidencia cumplimiento permanente al código de conducta con proveedores y contratistas.
- Adopción de la Guía para diálogo intercultural con las comunidades de los pueblos étnicos.

### Energías renovables no convencionales



- Se habilitó la oferta tipo **EPC** para soluciones solares que permita a los clientes acceder a este tipo de energía renovable.
- Instalación de sistema solar fotovoltaico de **88.35 kWp** en la cubierta de nuestra sede principal, aportando a la reducción de la **huella de carbono**.

- Formulación y evaluación del proyecto cobertura energía solar para ZNI (5).
- Viviendas proyectadas: **93** en **Salento, Calarcá, Génova, Córdoba y Pijao**.

### Transparencia



- Medición voluntaria de políticas y mecanismos de transparencia - Se superó la meta, alcanzando una valoración de **87.8** puntos, lo que representa un nivel de riesgo moderado.

- Solo **1** denuncia recibida por la Línea Ética, que fue cerrada por no ser procedente.
- Cumplimiento del plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
- Cumplimiento al **100%** del plan de trabajo de Protección de Datos Personales.

### Tarifas y precios



- Puesto N° 9 en Costo Unitario. (7)
- Subsidios entregados: **COP \$36,142 millones**
- Contribuciones: **COP \$15,095 millones**
- Giros del Gobierno: **COP \$29,684 millones**

- COP \$14,504 millones** de beneficios para los usuarios por el área de distribución centro.
- 12,541** usuarios capacitados

### Estrategia climática



- 8,618 TonCO<sub>2e</sub>** (6) de emisiones a compensar\*
- Carbono Neutralidad: resultado conforme en certificación de carbono neutro (norma NTC ISO 14064-1:2006)
- Huertas caseras: se entregaron **9,400** plántulas de aromáticas y hortalizas a usuarios.

- Movilidad sostenible:** Instalación y puesta en funcionamiento de la primera ecoestación de carga rápida del Quindío. Inicio de gestiones para el despliegue de la infraestructura de carga a vehículos de dos ruedas.
- Armonía electrovegetal siembra de **549** árboles de porte mediano bajo las redes de energía.

## Reconocimientos

- Premio plata CIER de calidad - satisfacción de clientes 2020 (empresas con hasta 500,000 consumidores)
- 3° lugar en premio a la Ingeniería del Mantenimiento 2020 (ACIEM)
- 3° lugar en Alta calidad en la Gestión de los Recursos humanos entre 23 empresas participantes (CIER)
- Obtención de beneficios tributarios por la aprobación de proyecto de innovación ante Colciencias.

1. **BanCO2:** Estrategia de Pago por Servicios Ambientales.  
2. **Pérdidas:** Índice de pérdidas del operador de red regulado (IPORR).  
3. **SAIDI (horas):** Duración promedio de las interrupciones por usuarios.  
4. **SAIFI (cantidad):** Frecuencia promedio de las interrupciones por usuarios.  
5. **ZNI:** Zonas No Interconectadas.  
6. **TonCO<sub>2e</sub>:** Toneladas de dióxido de carbono equivalente. \*Corresponden a emisiones de GEI directas e indirectas por energía de acuerdo a la NTC ISO 14064-1 y son susceptibles de modificaciones bajo la auditoría de verificación del inventario de GEI.  
7. **Puesto N° 9 en Costo Unitario CU:** \$2.41 por encima del promedio nacional.