

Retos 2021



Valor económico directo generado y distribuido

NIIF en COP millones	2018	2019	2020
Valor económico directo creado (VEC)	235,705	249,021	260,444
Venta de servicios	233,095	245,074	258,563
Venta de bienes			1
Otros ingresos financieros	2,591	3,948	1,799
Utilidad en Venta de activos	20	-	80
Valor económico distribuido (VED)	211,532	225,657	249,444
Costos operativos	138,713	143,823	161,119
Salarios y beneficios sociales para los empleados	26,823	28,583	29,861
Pagos a los proveedores de capital	22,857	30,836	36,296
Impuestos	23,139	22,416	22,168
Valor económico retenido (VER)	24,174	23,364	10,999

Estos datos proporcionan indicadores básicos sobre la forma en que **EDEQ** ha creado valor para sus grupos de interés.



Escanea este código y cuéntanos tu opinión de este informe

Síguenos en:



www.edeq.com.co



Somos
la energía
que mueve
el desarrollo
del Quindío

Recárgate de la mejor ENERGÍA

www.edeq.com.co



Nuestra gestión contribuye a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS

Acceso y comprobabilidad



Habilitación vivienda:

149 instalaciones conectadas
461 personas beneficiadas
COP \$ 98 millones invertidos

- Cobertura total del servicio **99.36%**
- Solo **151** viviendas sin servicio en la zona rural de la cordillera.
- En electrificación rural se energizaron 7 predios.

Agua y biodiversidad



Corredores biológicos

Convenio con Comité de Cafeteros del Quindío por 3 vigencias, para sembrar 45.9 hectáreas en 2021.

Clima organizacional



- Aumentó en **4.89** los resultados de calidad de vida, para un nivel de **riesgo psicosocial bajo**.
- Piloto exitoso de teletrabajo con **10** trabajadores.
- Se mantuvo el trabajo en casa para el **59%** de trabajadores con el fin de garantizar el bienestar físico frente a la **COVID-19**.

- COP \$811 millones** invertidos en beneficios para los trabajadores y sus familias.
- 121** eventos de aprendizaje realizados **COP \$282 millones** invertidos.

Contratación responsable para el desarrollo local



Empleo generado

- 481 directos
- 418 indirectos

- Proveedores:** 812 *total de proveedores y contratistas en nuestras bases de datos.
- Contratos:** 371 de los cuales 16% son por esquema de contratación local.
- Inversión en contratación:** COP \$35,501 millones \$3,312 millones contratados en el Quindío y \$768 millones bajo contratación local.

Calidad y seguridad de los productos y servicios



- Índice de pérdidas de energía (2): **8.57%**
- 7.81 GWh/año** recuperados
- No se presentaron enfermedades laborales
- 0** accidentes de trabajo en actividades de alto riesgo en trabajadores de **EDEQ**
- 0** accidentes graves y mortales en trabajadores **EDEQ**
- Reducción en **33%** del número de accidentes de trabajo frente al **2019**

- Cumplimiento de los indicadores de calidad del servicio, mejorando un **11%** con respecto al **2019**
- SAIDI (3) **7.11 horas/año**
- SAIFI (4) **5.88 veces/año**
- 99.919%** de disponibilidad del servicio
- COP \$25,199 millones** invertidos en infraestructura eléctrica

El 2020 fue un año de grandes avances en nuestros temas materiales, que evidencian la adhesión participativa de EDEQ y el Grupo EPM al Pacto Global



Derechos humanos



Diseño del mecanismo de quejas y reclamos atento a los **Derechos Humanos** que será implementado en **2021**.

- Se evidencia cumplimiento permanente al código de conducta con proveedores y contratistas.
- Adopción de la Guía para diálogo intercultural con las comunidades de los pueblos étnicos.

Energías renovables no convencionales



- Se habilitó la oferta tipo **EPC** para soluciones solares que permita a los clientes acceder a este tipo de energía renovable.
- Instalación de sistema solar fotovoltaico de **88.35 kWp** en la cubierta de nuestra sede principal, aportando a la reducción de la **huella de carbono**.

- Formulación y evaluación del proyecto cobertura energía solar para ZNI (5).
- Viviendas proyectadas: **93** en **Salento, Calarcá, Génova, Córdoba y Pijao**.

Transparencia



- Medición voluntaria de políticas y mecanismos de transparencia - Se superó la meta, alcanzando una valoración de **87.8** puntos, lo que representa un nivel de riesgo moderado.

- Solo **1** denuncia recibida por la Línea Ética, que fue cerrada por no ser procedente.
- Cumplimiento del plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
- Cumplimiento al **100%** del plan de trabajo de Protección de Datos Personales.

Tarifas y precios



- Puesto N° 9 en Costo Unitario. (7)
- Subsidios entregados: **COP \$36,142 millones**
- Contribuciones: **COP \$15,095 millones**
- Giros del Gobierno: **COP \$29,684 millones**

- COP \$14,504 millones** de beneficios para los usuarios por el área de distribución centro.
- 12,541** usuarios capacitados

Estrategia climática



- 8,618 TonCO_{2e}** (6) de emisiones a compensar*
- Carbono Neutralidad: resultado conforme en certificación de carbono neutro (norma NTC ISO 14064-1:2006)
- Huertas caseras: se entregaron **9,400** plántulas de aromáticas y hortalizas a usuarios.

- Movilidad sostenible:** Instalación y puesta en funcionamiento de la primera ecoestación de carga rápida del Quindío. Inicio de gestiones para el despliegue de la infraestructura de carga a vehículos de dos ruedas.
- Armonía electrovegetal siembra de **549** árboles de porte mediano bajo las redes de energía.

Reconocimientos

- Premio plata CIER de calidad - satisfacción de clientes 2020 (empresas con hasta 500,000 consumidores)
- 3° lugar en premio a la Ingeniería del Mantenimiento 2020 (ACIEM)
- 3° lugar en Alta calidad en la Gestión de los Recursos humanos entre 23 empresas participantes (CIER)
- Obtención de beneficios tributarios por la aprobación de proyecto de innovación ante Colciencias.

1. **BanCO2:** Estrategia de Pago por Servicios Ambientales.
2. **Pérdidas:** Índice de pérdidas del operador de red regulado (IPORR).
3. **SAIDI (horas):** Duración promedio de las interrupciones por usuarios.
4. **SAIFI (cantidad):** Frecuencia promedio de las interrupciones por usuarios.
5. **ZNI:** Zonas No Interconectadas.
6. **TonCO_{2e}:** Toneladas de dióxido de carbono equivalente. *Corresponden a emisiones de GEI directas e indirectas por energía de acuerdo a la NTC ISO 14064-1 y son susceptibles de modificaciones bajo la auditoría de verificación del inventario de GEI.
7. **Puesto N° 9 en Costo Unitario CU:** \$2.41 por encima del promedio nacional.